

COMMENT AJOUTER SA BOITE EMAIL SUR UN SMARTPHONE

Ecrit par : Alexandre Duhamel
Approuvé par : Jean Michel Maurizi
A destination de : Tous les services

Date : 26/07/2019
Réf : N0005INFO
Société(s) : TOUTES

Version : 1
MAJ :
Pages : 2

Note et directives associées

Pas de notes ou directives associées

CONTEXTE

Vous souhaitez ajouter votre boîte email professionnelle et/ou votre agenda sur votre smartphone. Comment faire ?

RESOLUTION

Dans le cas où votre smartphone est basé sur un système d'exploitation Android, veuillez procéder de la manière suivante :

1. Ouvrez votre application cliente qui gère les emails, comme par exemple, **Gmail** ou encore **Outlook, Email** etc. Plusieurs applications existent et le choix de celle-ci vous appartient.

Ensuite selon votre application, trouvez le menu qui vous permet d'ajouter un compte email. La plupart du temps, si aucun compte n'est déjà paramétré sur votre smartphone, l'application vous proposera l'ajout immédiatement. Dans le cas contraire, l'ajout se fait souvent via un menu de paramètre.

Dans le cas où votre smartphone est basé sur un système d'exploitation IOS, donc un iPhone, veuillez procéder de la manière suivante :

1. Accédez à **Réglages**, puis **Mot de passe et comptes**, puis **Ajouter un compte**.

Dans les deux cas : Android ou IOS

2. Ensuite renseignez les champs que l'on vous demande, sachant que dans la plupart des cas les champs nécessaires sont : Le type de compte, Un nom, une adresse email ainsi qu'un mot de passe.



COMMENT AJOUTER SA BOITE EMAIL SUR UN SMARTPHONE

Dans le choix du type de compte, choisissez **Exchange**

Dans le champ **adresse email**, renseigner votre adresse email professionnelle.

Quelques exemples :

j.doe@smf-services.fr , j.doe@sda-bft.com , j.doe@groupeaurizi.com

Puis dans le champ **Mot de passe**, renseigner votre mot de passe qui est le même que vous utilisez pour vous connecter à votre session de travail sur votre ordinateur.

3. Finalement, acceptez les demandes d'autorisations qui vous seront demandées ainsi que les certificats le cas échéant.

EXCEPTIONS

Dans le cas où vous êtes connecté au réseau Wifi de la société, le paramétrage peut ne pas fonctionner ou vous demander d'autres champs tel qu'un domaine ou autre.

Déconnectez-vous alors du Wifi afin de faire cette configuration.